

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENA / REKLAMÁCIA

FORMULÁR

Meno a priezvisko: Dátum a podpis:

Adresa bydliska..... Č. objednávky (variabilný symbol):

*Adresu bydliska uveďte v prípade, ak požadujete vrátenie peňazí (poštovou poukážkou) za reklamovaný tovar, vrátený tovar alebo preplatok pri výmene tovaru.

Názov vráteného tovaru	Dôvod

OZNAČTE POŽIADAVKU: Vrátenie tovaru Výmena tovaru Reklamácia tovaru

V prípade reklamácie popíšte reklamovanú vadu:
.....

ODSTÚPENIE OD ZMLUVY (VRÁTENIE TOVARU)

- ✓ Tovar môžete vrátiť do 14 dní od doručenia.
- ✓ Vrátený tovar musí byť:

- v originálom a nepoškodenom obale, neotvorený, nepoužitý a nepoškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom,

- ✓ Odporúčame tovar vhodne zabaliť a uchovať si potvrdenie o jeho odoslaní – za poškodený alebo stratený tovar nepreberáme zodpovednosť.
- ✓ Peniaze budú vrátené do 15 dní.

VÝMENA TOVARU

- ✓ Tovar môžete vymeniť do 14 dní od doručenia. Požadovaný stav vráteného tovaru je uvedený v odstúpení od zmluvy (viď hore).
- ✓ Pri výmene produktu za iný produkt sa uplatňujú cenové podmienky v čase uzatvorenia pôvodnej objednávky. Tzn. ak dôjde k zmene ceny tovaru, cenový rozdiel Vám nebude účtovaný ako nedoplatok, ani vrátený ako preplatok.

